ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 квартал 2026 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **427** обращений граждан (в 2025 году – **704** обращения граждан), в которых заявители поднимали **468** вопросов (в 2025 году - **789** вопросов).

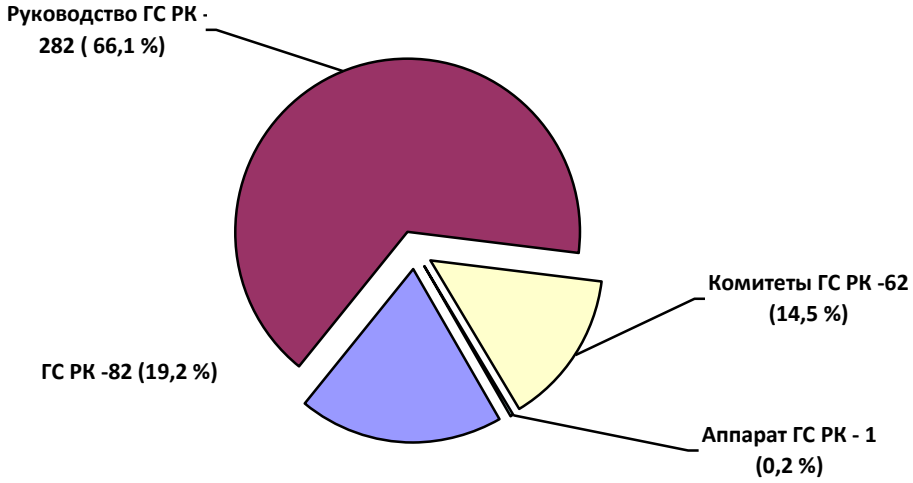
По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **282** обращения **(66,1 %)**;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **62** обращения **(14,5 %)**;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **82** обращения **(19,2 %)**;

в Аппарат Государственного Совета Республики Крым - **1** обращение **(0,2%).**



Из общего количества обращений поступило:

- на личных и выездных приемах граждан – **116 (27,2 %)**
- письменных (по почте) – **120 (28,1 %)** из них: коллективных – **20**
- @ в электронном виде – **183 (42,8 %)**

☎ устно по телефону – **8 (1,9 %)**.

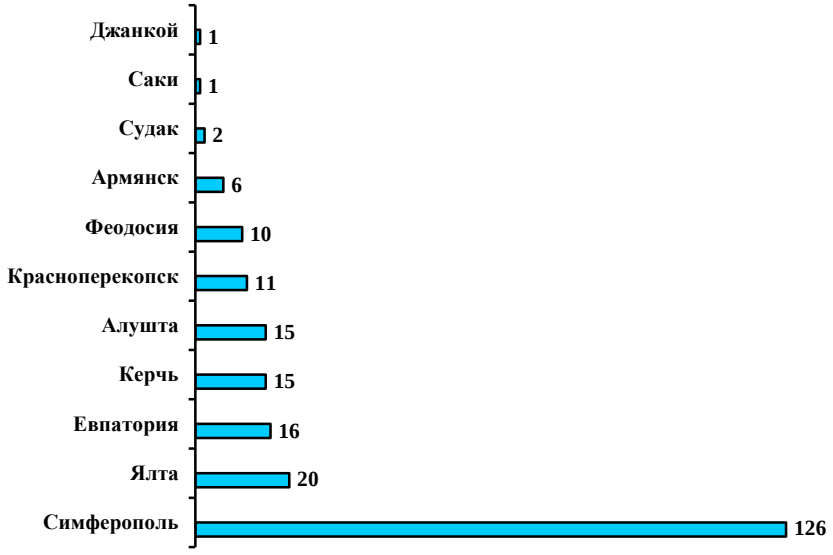
Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **1336** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,9 %** составляют заявления (**418**), **1,2 %** – жалобы (**5**) и **0,9 %** – предложения (**4**) **.**

Первичных обращений – **353,** повторных – **74.**
Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
неудовлетворительной работы муниципального транспорта;
неудовлетворительной работы системы здравоохранения;
благоустройство придомовых территорий;
регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **223**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **177** и невозможно определить место нахождения – **20**.
От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **6** обращений, в других регионах Российской Федерации – **1.**

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 126** (**56,6 %**)**, Ялта** – **20** (**8,9 %**)**.** Из других городов республики поступило обращений: **Евпатории** – **16 (7,2 %), Керчи** – **15 (6,7 %), Алушты – 15 (6,7 %), Красноперекопска – 11 (4,9 %), Феодосии** – **10** (**4,5 %**), **Армянска – 6 (2,7 %), Судака** – **2** (**0,9 %**)**.**
Меньше всего поступило из городов Саки и Джанкоя соответственно **– 2** (**0,9** %).



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 49 (27,7 %)**, **Черноморский – 34 (19,2 %), Красноперекопский – 16 (9,0 %), Сакский – 12 (6,8 %), Ленинский – 11 (6,2 %), Бахчисарайский – 10 (5,7 %), Джанкойский – 9 (5,1%), Раздольненский - 8 (4,5 %), Белогорский – 8 (4,5 %), Нижнегорский – 7 (3,9 %), Красногвардейский – 5 (2,8%), Советский – 4 (2,3%), Первомайский – 3 (1,7 %), Кировский – 1(0,6 %).**



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **468** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **172 (36,7 %).**
2. Экономика – **131 (28,0 %).**
3. Социальная сфера – **83 (17,8 %).**
4. Правопорядок, безопасность, законность – **50 (10,7 %).**
5. Жилищно-коммунальная сфера – **32 (6,8 %).**

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **364** обращения, из них взято на контроль – **242**, по ним дано **441** поручение, соответственно:

заместителям Председателя ГС РК – **7 (1,6 %);**

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **57 (12,9 %);**

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **124 (28,1 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **84 (19,0 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **29 (6,6 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **103 (23,4%)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **37 (8,4 %)**.

Из **427** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **365** обращений, из них:

- решено положительно – **47** обращений **(12,9 %)**;
- направлено по принадлежности – **89** обращений **(24,4 %)**;
- даны разъяснения по – **149** обращениям **(40,8 %)**;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **80** обращений **(21,9 %)**.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **27** выездных приемов граждан. В ходе приемов было принято **328** человек и рассмотрено **134** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения, транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты, вопросы имущественных и земельных отношений и др. вопросы.

По итогам проведения личных приемов граждан наиболее проблемные вопросы стали предметом обсуждения на рабочих совещаниях Президиума Государственного Совета Республики Крым.

Кроме того, на заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Крым регулярно заслушиваются наиболее проблемные вопросы, урегулирование которых требуется на законодательном уровне.

30 января 2026 года принят Закон Республики Крым №155-ЗРК/2026 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "Об установлении ставки налога, уплачиваемого при применении упрощенной системы налогообложения на территории Республики Крым", которым предлагается снизить на 2026 год налоговые ставки для налогоплательщиков, применяющих

упрощенную систему налогообложения и осуществляющих отдельные виды экономической деятельности и отвечающих критериям, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2026года № 4176-р, а также льготные условия налогообложения в отношении социальных предприятий и организаций, являющихся правообладателями программ для ЭВМ, включенных в единый реестр российских программ для ЭВМ, включенных в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных и (или) получивших документ о государственной аккредитации ИТ-компаний, осуществляющих определенные законопроектом виды деятельности в условиях введенных санкционных ограничений.

13 февраля 2026 года принят Закон Республики Крым № 156-ЗРК/2026 "О внесении изменений в Закон Республики Крым "О государственной социальной помощи в Республике Крым" и признании утратившей силу статьи 1 Закона Республики Крым "О внесении изменений в некоторые законы Республики Крым в части указания способа выплаты мер социальной поддержки", которым позволит привести законодательство Республики Крым в соответствии с положениями Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи", в части дополнения положениями о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта участникам специальной военной операции и иным лицам, а также признать утратившим силу положения, не подлежащие применению.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось более **65** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Аппарат Государственного Совета
Республики Крым